



# Regulamin zakupów

## § 1 Ogólne zasady

1. Produkty sprzedawane w naszym sklepie to produkty pełnowartościowe, nowe.
2. Przedstawiona oferta, ceny produktów nie są ofertą handlową w rozumieniu prawa.
3. Opony zamawiane są przy pomocy wyszukiwarki.
4. Każdorazowo dokonując zakupu należy wypełnić formularz, podając dane kupującego i adres dostawy.

## § 2 Składanie zamówienia

1. Towary zamawiane są poprzez dodanie ich ( rodzaj i ilość ) do koszyka oraz poprawnym wypełnieniu formularza zamówienia ( dane adresowe, telefon, e-mail ).
2. Po wpłynięciu zamówienia otrzymają Państwo informację o przyjęciu zamówienia i statusie jego realizacji. Prosimy ponownie sprawdzić poprawność otrzymanych danych.
3. Podane dane osobowe są przesyłane i przechowywane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa.
4. W przypadku towarów mało popularnych, sprowadzanych na indywidualne zamówienie zastrzegamy sobie konieczność pobrania zaliczki w wysokości 40% wartości towaru.
5. Opony starsze niż 18 miesięcy są specjalnie oznakowane ( podane daty produkcji w rubrykach UWAGA lub INFO). Produkty mogą posiadać status „wyprzedaż” ,

## § 3 Sposób dostawy

1. Realizacja zamówień w naszym sklepie prowadzona jest poprzez wysyłkę towaru firmą kurierską lub odbiór osobisty w siedzibie firmy.
2. Termin realizacji zamówienia wynosi do 4 dni roboczych. Firma kurierska dostarcza przesyłkę w godzinach 9-17.
3. Odbiór osobisty – zapraszamy do salonu firmowego ul. Ordona 1a , 01-237 Warszawa
4. godziny pracy; poniedziałek - piątek 8-18 / sobota 9-14 .
5. Istnieje także możliwość montażu zakupionych opon w naszej firmie w jednym z trzech serwisów.
6. Lokalizacje serwisów podane w linku: <http://oponyesppol.pl/info/kontakt.html>



#### **§ 4 Koszty transportu**

1. Koszt wysyłki opon osobowych ( ilość do 4 opon, waga do 40 kg ) wynosi 30zł brutto.

#### **§ 5 Formy płatności**

1. Preferowaną formą zapłaty jest płatność za pobraniem. Gotówkę przekazują Państwo kurierowi po doręczeniu przesyłki.
2. W przypadku odbioru osobistego w siedzibie firmy mogą Państwo płacić gotówką lub kartą płatniczą.
3. Przedpłata przelewem. Po otrzymaniu dokumentu sprzedaży opon wpłacają Państwo pieniądze na konto podane w ww. dokumencie sprzedaży.

#### **§ 6 Zwroty produktów, reklamacje**

1. Podczas odbioru przesyłki od kuriera prosimy dokładnie sprawdzić przesyłkę. W razie stwierdzenia nieprawidłowości, należy spisać z kurierem protokół zachowując kopię dla siebie. Dodatkowo prosimy o kontakt z nami.
2. Inne reklamacje przebiegają wg takich samych procedur jak w sklepach tradycyjnych. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu ( faktura, paragon ).
3. W ciągu 10 dni mogą Państwo zwrócić otrzymany towar, pod warunkiem, że opony nie były montowane i nie mają śladów użytkowania.
4. Koszty zwrotu ponosi nabywca.